Lüften, Wenden & Hygiene

Ein gutes Lüften der Matratze verbessert die Hygiene und verhindert die Schimmelbildung. Die Bildung von feuchten Stockflecken oder sogar Schimmel wird am sichersten durch gute Lüftung und einer Raumtemperatur von 14° - 20°C verhindert. Verwenden sie das passende Bettsystem. Schimmelbildung ist kein Reklamationsgrund sondern ist auf die falsche Pflege oder Handhabung der Matratze rückzuführen.

Die Wendegriffe nicht ruckartig anheben, da sonst der Stoff oder die Steppziernähte ausreißen können. Die Wendegriffe sind keine Transporthilfen sondern nur für das Wenden geeignet. Für Waschen oder reinigen des Bezuges beachten sie unbedingt das eingenähte Pflegetikett. Die Waschanleitung ist unbedingt zu beachten, damit die Hülle keine Schäden durch falsche Behandlung nimmt.

Garantie

Auf die Relax - Bettsysteme und Matratzen gewähren wir auf Funktions- und Materialhaltbarkeit 10 Jahre Garantie gegen Schäden, welche auf Material- und Fabrikationsfehler zurückzuführen sind.

Im dritten Nutzungsjahr reduziert sich die Garantieleistung um 20 % und in den Folgejahren um jeweils 10 %, sodass im dritten Nutzungsjahr 20 %, im vierten 30 %, im fünften 40 % etc. als Kundenanteil zu berechnen sind.

Matratzenbezüge sind aufgrund ihrer unterschiedlichen Beanspruchung von Garantieleistungen ausgenommen.

Für weitere Fragen steht Ihnen gerne der Fachhändler Ihres Vertrauens zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen auf diesem Wege einen erholsamen Schlaf, und bitte denken Sie daran, der Gute Morgen fängt am Abend an!

www.relax-bettsysteme.at

RELAX®
natürlich schlafen

Produktinformationen zur richtigen Pflege Ihres Relax-Bettsystemes

Wir gratulieren Ihnen zum Kauf Ihres neuen Relax - Bettsystemes. Sie haben ein Neues, nach den modernsten ergonomischen Erkenntnissen hergestelltes Bettsystem erworben.

Umstellung auf die neue Schlafunterlage

Es ist völlig normal, dass sich der komplette Bewegungsapparat auf das neue Bettsystem erst einstellen bzw. umstellen muss. Bei empfindlichen Personen kann es sogar am Anfang körperliche Gegenreaktionen geben. Dies ist völlig normal und kein Qualitätsfehler oder Reklamationsgrund. Es ist auch oft ein Zeichen, dass Sie zuvor vielleicht nicht optimal oder richtig gelegen sind bzw. Ihre Schlaf-unterlage nicht auf Ihren Körper abgestimmt war. Der Körper kann sich unter Umständen innerhalb von 2 - 3 Tagen auf Ihr neues Relax-Bettsystem umstellen. Die Umstellung kann jedoch auch bis zu 4 Wochen dauern, wenn Sie z.B. vorher 10 - 15 Jahre auf einer anderen oder nicht mehr passenden Schlafunterlage gelegen haben.

Unterbau

Schäden an Ihrem Bettsystem / Matratze entstehen häufig durch die Verwendung eines nicht passenden bzw. nicht abgestimmten Systems auf Ihre Matratze.

Länge / Breite

Matratzen müssen in den Bettrahmen bzw. Bestgestell passen, daher ist für Ihr hochwertiges Bettsystem / Matratze eine Plus-Minus-Toleranz von 30 mm in Länge und Breite zulässig (lt. ÖNORM EM 1334). Durch Transport und Lagerung können sich die Maße verändern. Schütteln Sie die Matratze kräftig auf oder ziehen Sie sie in ihre ursprüngliche Form, falls Maßabweichungen vorliegen sollten. Besonders bei Latex-matratzen kann es durch eine stehende Lagerung zu Abweichungen kommen. Das ist völlig normal und beeinträchtigt in keiner Weise die Qualität.

Härteverlust und leichte Kuhlenbildung

Matratzen müssen sich dem Körper anschmiegen um so eine optimale Körperanpassung zu bieten. Auch eine leichte Kuhlen-bildung im Beckenbereich ist möglich. Das positive Liegeverhalten wird dadurch nicht beeinträchtigt. Dies ist durch die ersten Benützungen ein ganz normales mechanisches Verhalten und kein Reklamationsgrund. Wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler, wenn die Tiefe der Kuhle mehr als 20 mm aufzeigt.
(Bitte denken Sie an Ihren Kaufnachweis)

Tipp: Messen der Kuhle - Die Matratze auf den Boden legen und einen langen Besenstil oder lange Wasserwaage quer auf die Matratze legen und den Abstand zum Kuhlenboden messen. Damit die Reklamation schnell weiterbearbeitet werden kann, hilft ein Foto dieser Kuhlenbildung.

Eigengeruch

Matratzen werden aus hygienischen Gründen luftdicht mit PE-Folie verpackt. Nach der Entnahme aus dem Folienbeutel hat die Matratze eventuell einen Eigengeruch, wie Sie ihn von vielen neuen Produkten kennen. Gesundheitliche Beeinträchtigungen sind damit nicht verbunden. Die Matratzen entsprechen alle dem hohen Anforderungen des ÖKO-Tex Standard 100 und den modernsten humanökologischen Erkenntnissen. Dies wird jedes Jahr von namhaften Instituten geprüft.

Tipp: Lüften Sie Ihre Matratze ausreichend, damit Sie nach einigen Tagen nur noch einen leichten oder gar keinen Geruch mehr wahrnehmen.